

■ ■ Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzbestimmungen

1. Leistungsbeschreibung

Der Computer Doktor Hamburg führt Diagnose-, Wartungs-, Reparatur- und Installationsarbeiten an IT-Geräten im Auftrag des Kunden aus. Alle Arbeiten werden nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt.

2. Haftungsausschluss bei Gerätezustand

Bei der Annahme defekter Geräte kann keine Haftung für bestehende oder spätere Schäden übernommen werden, da nicht zweifelsfrei festgestellt werden kann, ob ein Schaden bereits bei der Abgabe vorhanden oder später entstanden ist. Der Kunde bestätigt, dass der Zustand des Geräts bei Abgabe unbekannt oder bereits fehlerhaft sein kann. Computer Doktor Hamburg haftet nicht für Datenverlust, Folgeschäden oder Verschlechterungen des bestehenden Defekts im Rahmen von Diagnose oder Reparaturversuchen.

3. Gewährleistung

Auf durchgeführte Reparaturen und ausgetauschte Ersatzteile wird keine Gewährleistung übernommen, sofern der Kunde nicht Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist. Für gebrauchte Ersatzteile oder Reparaturen an stark beschädigten Geräten besteht grundsätzlich keine Garantie oder Gewährleistung. Eine Funktionsgarantie kann nicht zugesichert werden, insbesondere bei Flüssigkeits-, Sturz- oder Elektronikschäden.

4. Daten und Datensicherung

Der Kunde ist allein verantwortlich für die Sicherung seiner Daten vor Abgabe des Geräts. Der Computer Doktor Hamburg übernimmt keine Haftung für verlorene Daten, Software oder Programme während der Diagnose oder Reparatur. Sofern im Rahmen der Auftragsabwicklung eine Datensicherung durch den Auftragnehmer erforderlich wird, erfolgt diese ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung unter strikter Beachtung der Vertraulichkeit. Die Datensicherung wird nach Abschluss der Arbeiten unverzüglich gelöscht.

5. Haftungsbegrenzung

Die Haftung des Computer Doktor Hamburg ist – soweit gesetzlich zulässig – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Verlust von Daten wird ausgeschlossen. Bei Verlust des Geräts ist die Haftung auf den Zeitwert beschränkt.

6. Kostenvoranschlag / Diagnosekosten

Wird ein Auftrag nach der Diagnose nicht ausgeführt, kann eine Aufwandspauschale berechnet werden. Diagnosekosten werden bei Reparaturausführung ggf. verrechnet.

7. Abholung / Lagerung

Geräte sind spätestens 14 Tage nach Benachrichtigung über die Fertigstellung abzuholen. Danach wird eine Lagergebühr von € 2,50 pro Tag berechnet. Nach 3 Monaten kann das Gerät zur Kostendeckung verwertet werden.

8. Gerichtsstand / Salvatorische Klausel

Gerichtsstand ist Hamburg. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen AGB unberührt.

■ DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN / DSGVO

9. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher: Ihr Computer Doktor, Kevin Braczek, Uferstraße 5c, 22081 Hamburg, Tel.: 0173 7812185, E-Mail: info@ihr-computer-doktor.de

10. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten folgende Daten: Name, Anschrift, Telefon, E-Mail, Geräteinformationen (Typ, Marke, Modell, Seriennummer), Fehlerbeschreibungen, Reparaturverläufe sowie ggf. auf dem Gerät gespeicherte Daten (nur soweit erforderlich). **Rechtsgrundlagen:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). **Zweck:** Auftragsabwicklung, Kommunikation, Rechnungsstellung, Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

11. Datensicherung und Zugriff auf Gerätedaten

Bei IT-Dienstleistungen kann Zugriff auf Gerätedaten erforderlich sein. Wir verpflichten uns: Zugriff nur im erforderlichen Umfang zur Auftragserfüllung, strikte Vertraulichkeit, keine Kenntnisnahme/Kopierung/Weitergabe ohne Zustimmung. Temporäre Datensicherungen werden nach Abschluss unverzüglich gelöscht. Wir empfehlen dringend eine Datensicherung vor Geräteabgabe.

12. Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)

Wir treffen angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten: Zutrittskontrolle (gesicherter Werkstattraum), Zugangskontrolle (passwortgeschützte Systeme, automatische Sperrung), Zugriffskontrolle (Berechtigungskonzept), Weitergabekontrolle (Dokumentation), Vertraulichkeitsverpflichtung aller Mitarbeiter, Verfügbarkeitskontrolle (Datensicherungen), Trennungskontrolle (strikte Trennung von Kundendaten).

13. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder an Unterauftragnehmer zur Vertragserfüllung (dann mit Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO). Derzeit sind keine Unterauftragsverarbeiter beauftragt.

14. Speicherdauer

Auftragsdaten: Dauer der Vertragsbeziehung. Rechnungsunterlagen: 10 Jahre (§ 147 AO). Korrespondenz: 6 Jahre (§ 257 HGB). Nach Ablauf erfolgt unverzügliche Löschung.

15. Ihre Rechte (Art. 15-21 DSGVO)

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21). Sie können sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren (Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit).

16. Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)

Sofern Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, erfolgt die Verarbeitung als Auftragsverarbeitung. Wir verpflichten uns: Verarbeitung nur nach Weisungen, Wahrung der Vertraulichkeit, Unterstützung bei Betroffenenrechten, unverzügliche Meldung von Datenschutzverletzungen, Löschung oder Rückgabe nach Auftragsende.

17. Meldung von Datenschutzverletzungen

Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten informieren wir Sie gemäß Art. 33, 34 DSGVO unverzüglich, sofern voraussichtlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte besteht.