

## ■ Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzbestimmungen

### 1. Leistungsbeschreibung

Der Computer Doktor Hamburg führt Diagnose-, Wartungs-, Reparatur- und Installationsarbeiten an IT-Geräten im Auftrag des Kunden aus. Alle Arbeiten werden nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt.

### 2. Gerätezustand / Vorschäden

Bei der Annahme defekter Geräte kann häufig nicht zweifelsfrei festgestellt werden, ob ein Schaden bereits bei Abgabe vorhanden war oder erst später sichtbar wird. Für bereits vorhandene Defekte, nicht erkennbare Vorschäden, Folgeschäden aus dem ursprünglichen Schaden und Datenverlust wird keine Haftung übernommen, soweit gesetzlich zulässig. Die gesetzliche Haftung für von Computer Doktor Hamburg verursachte Schäden bleibt nach Ziffer 5 unberührt.

### 3. Gewährleistung / Garantie

Eine Garantie oder Erfolgsgarantie wird nur übernommen, wenn sie ausdrücklich schriftlich zugesagt wird. Gegenüber Unternehmern werden Gewährleistungsrechte für Reparaturen und Ersatzteile ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Gegenüber Verbrauchern bleiben zwingende gesetzliche Gewährleistungsrechte unberührt. Bei gebrauchten Ersatzteilen oder stark vorbeschädigten Geräten wird keine Beschaffenheits- oder Funktionsgarantie zugesichert.

### 4. Daten und Datensicherung

Der Kunde ist allein verantwortlich für die Sicherung seiner Daten vor Abgabe des Geräts. Für verlorene Daten, Software oder Programme während Diagnose oder Reparatur wird nur nach Maßgabe der Haftungsregelung in Ziffer 5 gehaftet. Sofern im Rahmen der Auftragsabwicklung eine Datensicherung durch den Auftragnehmer erforderlich wird, erfolgt diese ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung unter strikter Beachtung der Vertraulichkeit. Die Datensicherung wird nach Abschluss der Arbeiten unverzüglich gelöscht.

### 5. Haftungsbegrenzung

Computer Doktor Hamburg haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung, insbesondere für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn und Datenverlust, ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Für Datenverlust wird nur gehaftet, soweit der Schaden auch bei ordnungsgemäßer, aktueller Datensicherung entstanden wäre.

### 6. Kostenvoranschlag / Diagnose- und Servicepauschale

Die im Auftragsblatt vereinbarte Servicepauschale für Fehlerdiagnose und Überprüfung kann berechnet werden. Die Pauschale ist auch dann fällig, wenn nach der Diagnose keine Reparatur durchgeführt wird oder der Auftrag nicht weitergeführt wird. Bei Durchführung der Reparatur kann die Servicepauschale nach Vereinbarung angerechnet werden.

### 7. Abholung / Lagerung

Geräte sind spätestens 14 Tage nach Benachrichtigung über die Fertigstellung abzuholen. Danach wird eine Lagergebühr von € 2,50 pro Tag berechnet. Nach 3 Monaten kann das Gerät zur Kostendeckung verwertet werden.

### 8. Gerichtsstand / Salvatorische Klausel

Gerichtsstand ist Hamburg. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen AGB unberührt.

## ■ DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN / DSGVO

### 9. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher: Ihr Computer Doktor, Kevin Braczek, Ritterstraße 84, 22089 Hamburg, Tel.: 0173 7812185, E-Mail: info@ihr-computer-doktor.de

### 10. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten folgende Daten: Name, Anschrift, Telefon, E-Mail, Geräteinformationen (Typ, Marke, Modell, Seriennummer), Fehlerbeschreibungen, Reparaturverläufe sowie ggf. auf dem Gerät gespeicherte Daten (nur soweit erforderlich). Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Zweck: Auftragsabwicklung, Kommunikation, Rechnungsstellung, Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

### 11. Datensicherung und Zugriff auf Gerätedaten

Bei IT-Dienstleistungen kann Zugriff auf Gerätedaten erforderlich sein. Wir verpflichten uns: Zugriff nur im erforderlichen Umfang zur Auftragsbefreiung, strikte Vertraulichkeit, keine Kenntnisnahme/Kopierung/Weitergabe ohne Zustimmung. Temporäre Datensicherungen werden nach Abschluss unverzüglich gelöscht. Wir empfehlen dringend eine Datensicherung vor Geräteabgabe.

### 12. Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)

Wir treffen angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten: Zutrittskontrolle (gesicherter Werkstattraum), Zugangskontrolle (passwortgeschützte Systeme, automatische Sperrung), Zugriffskontrolle (Berechtigungskonzept), Weitergabekontrolle (Dokumentation), Vertraulichkeitsverpflichtung aller Mitarbeiter, Verfügbarkeitskontrolle (Datensicherungen), Trennungskontrolle (strikte Trennung von Kundendaten).

### 13. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder an Unterauftragnehmer zur Vertragserfüllung (dann mit Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO). Derzeit sind keine Unterauftragsverarbeiter beauftragt.

### 14. Speicherdauer

Auftragsdaten: Dauer der Vertragsbeziehung. Rechnungsunterlagen: 10 Jahre (§ 147 AO). Korrespondenz: 6 Jahre (§ 257 HGB). Nach Ablauf erfolgt unverzügliche Löschung.

### 15. Ihre Rechte (Art. 15-21 DSGVO)

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21). Sie können sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren (Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit).

### 16. Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)

Für die Vertragsabwicklung verarbeitet Computer Doktor Hamburg Kundendaten als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Soweit im Einzelfall eine Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten Dritter erforderlich ist, erfolgt diese nur auf Grundlage einer gesonderten Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO. Ohne gesonderte Vereinbarung erfolgt ein Zugriff auf Gerätedaten nur, soweit dies zur Diagnose, Reparatur oder Datensicherung erforderlich ist.

### 17. Meldung von Datenschutzverletzungen

Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten informieren wir Sie gemäß Art. 33, 34 DSGVO unverzüglich, sofern voraussichtlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte besteht.